FORUMS POUR L'ENTOURAGE

UNE INCONNUE QUI PLONGE... QUE FAIRE ?

Par Profil supprimé Posté le 06/10/2018 à 16h18

Bonjour à tous alors voilà la situation je travaille dans un bureau de tabac qui a une licence quatre ce qui veut dire que nous vendons de la bière il y a quelques mois une cliente a emménagé dans le quartier. Au début elle venait de temps en temps acheter de la 86 seulement voilà depuis quelques mois elle vient de plus en plus souvent et de plus en plus tôt au fil de la matinée elle est de plus en plus alcoolisée... Son physique se dégrade. Je me sent complètement démuni face à cette situation car je ne suis qu'employé dans ce magasin, et il est souvent plein de monde, je ne me retrouve jamais seule face à cette cliente. Que faire pour elle ?

1 RÉPONSE

Azalea - 08/10/2018 à 10h43

Malheureusement vous pouvez pas faire grand chose... Votre rôle est de rester à votre place, je vous le dis sans agressivité rassurez-vous.

Elle seule peut s'aidée.. Si vous vous risquez de lui faire reconnaître son alcoolisme, elle peut le prendre très mal et finalement vous aurez des soucis dans votre travail.

Elle est votre cliente, si quelqu'un peut/doit l'aider se sont ses proches amis/famille, mais faut qu'elle ne soit pas dans le déni de sa maladie ! A moins que vous sachiez la contacter hors cadre de travail ?