ALCOOL-INFO

FORUMS POUR LES CONSOMMATEURS

MANQUE RÉPONSE AU TÉMOIGNAGE

Par Profil supprimé Posté le 18/07/2017 à 16h58

Bonjour l'équipe je suis sur le site depuis une bonne heure et j'ai remarqué que il avait beaucoup de personne qui reste sans réponse et d'autre à qui vous répondez quel sont les. Critère dès témoignage pour avoir une réponse merci davance

2 RÉPONSES

Profil supprimé - 18/07/2017 à 18h53

Bonjour Kool zo,
De mon point de vue c est avant tout un critere physique...
Bon plus serieusement je me dis que ce message etait peut etre pour les moderateurs. Sinon je ne peux que te dire a peu pres comment je fonctionne pour repondre et c est peut etre loin d etre representatif.
Il est rare que je fasse des reponses super courtes (j y travaille), donc repondre me demande une certaine attention et une sorte de connexion avec la personne en demande. Ca fait parfois se replonger mentalement dans des etats passes pas agreables, cela demande un peu d effort sur soi. Parfois les gens s expriment beaucoup sur leur ressenti, leurs peurs, il y a alors de la matiere pour repondre. Parfois il y a peu mais cela s ouvre au message suivant. Et puis parfois je ressens des gens comme moi, avec un peu les memes failles, alors il est plus facile de parler, ca connecte bien, et ca fait des fils avec de nombreuses reponses.
Ce nest pas notre metier d ecrire ici nous essayons de rendre un peu de ce que l on a donne en nous aidant un jour...

Je sais que Salmiot est attentif au 0 reponse, les modos aussi quand on ressent une urgence et que personne n a repondu. Et il y a beaucoup plus de demande que de gens qui repondent ^^ C est pour ca que j aime bien voir des gens comme Cholight ou MrT76 rester un peu, ca envoie de bonnes ondes

Bon en tout cas tu as trouvé un angle qui t as fait avoir au moins une reponse

N hesites pas a exprimer ce que tu veux au sujet de l alcool, tu auras des reponses ne t inquietes pas...

Moderateur - 19/07/2017 à 09h46

Bonjour Kool Zo,

Si vous souhaitez une réponse "assurée" des équipes d'Alcool info service vous disposez de l'espace "Vos Questions/nos Réponses". Des rédacteurs vous répondent en général sous 48h. De même vous pouvez appeler notre ligne d'écoute tous les jours de 8h à 2h au 0 980 980 930 ou dialoguer par chat de 14h à minuit lorsque le module de chat apparaît sur votre écran.

Les Forums sont d'abord destinés à une discussion entre internautes et nous n'assurons pas une permanence de réponse systématique dans cet espace. En tant que modérateur je publie les fils ou leurs réponses en vérifiant leur conformité avec notre charte. Après, effectivement, je réponds ici et là aux personnes. Le caractère d'urgence de la situation, les réponses aux mineurs, les éléments d'information à donner en tant que professionnel pour aider la personne sont privilégiés ainsi, oui, que le "feeling" provoqué par le récit de la personne. Mais tout ceci sans systématisme.

Le facteur "temps disponible" est aussi, très concrètement, un critère important. Comme en témoigne très bien Flo66 ci-dessus, "répondre" est un investissement cognitif important, parfois émotionnel, qui absorbe temps et énergie, même pour un professionnel. Sachez enfin qu'outre Alcool info service il y a aussi Alcool info service "espace jeunes", Drogues info service et Joueurs info service dont j'ai la charge ce qui fait pas moins de 12 espaces de forum et 8 espaces "témoignages" à modérer et où je peux être amené à répondre. Les espaces "témoignages" sont destinés aux récits qui se suffisent à eux-mêmes et qui n'appellent en théorie pas de réponse. Cependant de fait beaucoup de personnes y appellent au secours et là aussi je suis souvent amené à y faire des réponses.

PS : merci Flo66 pour votre réponse qui résume bien ce qui se passe ici et ce que c'est que de "répondre".

Cordialement,

le modérateur.