

Forums pour l'entourage

## Message important aux contributeurs de ce forum

Par Modérateur Posté le 10/12/2014 à 12h48

Bonjour à tous,

Soyez les bienvenus dans ce forum !

Une communauté d'entraide y est présente pour parler des problèmes que vous pose la consommation d'alcool d'un proche. Ici, vous ne serez pas jugés et vous pourrez écrire en toute sécurité, loin des trolls et de toute publicité.

Voici quelques règles de fonctionnement que je me permets de vous rappeler :

- ce forum est anonyme : ne donnez pas votre e-mail ou vos coordonnées ;
- chaque post est validé par le modérateur avant publication sur le site et par conséquent votre écrit n'apparaît pas tout de suite à l'écran ;
- le modérateur n'est pas là 24h/24 et en l'occurrence il n'y a pas de validation le soir, la nuit, les week-ends et les jours fériés ;
- pensez à être bienveillants, attentifs et respectueux les uns envers les autres, même dans les cas où vous n'êtes pas d'accord avec ce que quelqu'un a écrit.

Si vous avez une question au sujet de la validation ou du fonctionnement des forums, si vous rencontrez une difficulté, si vous voyez une anomalie ou un problème technique, n'hésitez pas à en faire part soit en écrivant dans ce fil de discussion, soit en utilisant le formulaire de contact que vous trouverez en pied de page ( "nous contacter" ).

Un grand MERCI à tous les participants de ce forum.

Cordialement,

le modérateur.

### 29 réponses

---

Profil supprimé - 07/01/2015 à 18h19

Bonjour j'ai posté le mien il y a quelques minutes et je ne le voit pas c'est normal ?

Profil supprimé - 24/01/2015 à 20h41

bonjour, modérateur,

je me rend compte de 2 anomalies,

1 je ne suis pas forcément au courant des posts sur lesquels j'ai répondu,

2 certaines de mes publications ne sont pas apparues, est-ce normal ???

soit ça vient de vous, soit c'est mon ordi car il déconne de plus en plus

merci beaucoup clochette

Moderateur - 26/01/2015 à 12h38

Bonjour Clochette,

Je n'ai pas rejeté de contributions venant de vous donc si vous ne les voyez pas oui c'est un problème. Auriez-vous des exemples (date, heure et fil de discussion concerné) ?

De la même manière, que vous ne soyez pas tenue au courant de posts auxquels vous avez répondu n'est pas normal si vous avez bien coché la case prévue à cet effet. Là aussi pouvez-vous nous dire pour quels fils de discussion cela ne fonctionne pas ?

Merci en tout cas pour ce retour et merci beaucoup aussi pour votre présence dans ces forums. L'aide et les encouragements que vous apportez aux uns et aux autres sont précieux !

Cordialement,

le modérateur.

Profil supprimé - 26/01/2015 à 14h01

bonjour modérateur

Merci de votre réponse, c'est compliqué de donner des exemples car je suis un peu partout en ce moment sur le forum, il y'a des moments où même moi je ne sais plus à qui j'ai répondu.

Je vous tiens au courant si quelque chose me revient, comme je vous disais il se pourrait bien que ça vienne de mon ordi qui merde sévèrement, il y'a 2 ou 3 jours j'ai voulu valider une réponse et il a bugué, j'ai actualisé la page et ça m'a effacé tout mon texte et puis il c'est éteint.

c'est bien l'informatique, mais quand ça veut pas aller et bien on est dans la M.....,

du coup ça m'inquiète pas trop.

au plaisir

Profil supprimé - 02/02/2015 à 15h46

Ah oui d'accord je comprends mieux. Ma mère avait créé un compte mais ne fonctionnant pas comme elle le souhaitait, j'ai préféré créer mon propre compte pour suivre au mieux les conseils et actualités Merci pour votre travail.

Profil supprimé - 16/02/2015 à 13h20

bonjour modérateur,

Je voulais prendre des nouvelles de quelqu'un car ça fait un moment que j'en ai plus mais je ne retrouve pas son nom il s'appelle Marc ou marko, je ne c'est plus, et je ne me rappelle pas le nom de son poste.

Vous pouvez m'aider à retrouver ce poste ?

merci beaucoup

Moderateur - 16/02/2015 à 13h45

Bonjour Clochette,

J'espère que vous allez bien. Merci pour vos nombreux messages de soutien !

Le fil de Marko s'intitulait "Envie d'arrêter, besoin de parler" dans le forum pour les consommateurs mais je constate qu'il a supprimé son profil, ce qui fait que vous ne trouvez pas son nom. Par contre le fil de discussion est toujours présent et vous le trouverez ici :

<http://www.alcool-info-service.fr...rs/Envie-d-arreter-Besoin-de-parler4>

Cordialement,

le modérateur.

Profil supprimé - 16/02/2015 à 17h07

Merci modérateur,

Je vais bien merci , avec des haut et des bas car j'ai eu le malheur de relâcher tout mes efforts pour les vacances de Noël, j'oscille entre rien et 3/4 verres, j'essais d'être raisonnable et ayant toujours très peur de la dépendance je repart de zéro depuis hier, j'ai demandé à mon mari de m'aider au cas où j'ai un coup de mou, je me suis remotivé.

Merci pour votre réponse je comprend mieux pourquoi je n'avais plus de nouvelles je vais relancer peut être à t'il encore ses alertes mail, qui sait ?

Et vous comment allez vous ?

Moderateur - 16/02/2015 à 18h19

Je vais bien Clochette, merci !

Je/nous sommes très contents de la belle entraide qui existe dans ce forum. Beaucoup de personnes expriment d'ailleurs combien cela les aide. C'est le but de ces forums alors c'est super. C'est grâce notamment à des personnes comme vous alors merci

C'est super que vous soyez remotivée ! J'espère que vous retrouverez vite un équilibre qui vous convient. Bon courage !

Cordialement,

le modérateur.

Profil supprimé - 16/04/2015 à 16h43

Je suis nouvelle sur ce fil de discussion , j ai posté un message il y a 30-35 min, je ne le vois pas encore , merci de me préciser si c'est normal ou si j'ai fait une bêtise qq part ? Mon pseudo est celimene

Moderateur - 16/04/2015 à 18h15

Bonjour Célimène,

ça y est j'ai validé votre contribution, qui apparaît bien en ligne. Pour vous dévoiler un peu l'arrière cours de ce site sachez que je me rends plusieurs fois par jour dans l'espace de modération qui me permet de valider les contributions mais que je ne le regarde pas en continu. Je ne suis pas là tout le temps ni tous les jours (le week-end pas de validation). C'est pour cela qu'il peut y avoir des délais plus ou moins long entre le moment où vous postez votre fil ou votre réponse et le moment où elle apparaîtra sur le site.

Cordialement,

le modérateur.

Moderateur - 11/09/2015 à 12h55

Bonjour à tous,

Certains d'entre vous ont peut-être remarqué hier un retard important dans la validation. Une mise à jour technique nous a empêché de recevoir toutes vos contributions et de les valider en temps et en heure.

Aujourd'hui tout semble rentré dans l'ordre.

Nous vous prions de bien vouloir accepter toutes nos excuses pour ce contretemps.

Cordialement,

le modérateur.

Profil supprimé - 30/11/2015 à 23h38

bonjour,  
je suis étonné de ne pas voir apparaître un post que j'ai adressé il a plusieurs jours

pouvez vous m'informer sur les raisons de la non publication

Moderateur - 01/12/2015 à 14h46

Bonjour Sonamoureux,

Je n'ai pas souvenir d'avoir vu passer un post à votre nom récemment. Il est possible qu'il ne nous soit pas parvenu, notamment si vous avez mis longtemps à le rédiger.

Cordialement,

le modérateur.

Profil supprimé - 14/01/2017 à 14h00

bonjour,

je viens de répondre a une perssone qui a réagi a mon fil,

je n avais pas compris que le wek end il n y avais pas de validation, et j ai cru avoir fait une erreur donc j ai répondu une deuxieme fois du coups. juste pour que vous compreniez mes messages merci.

Profil supprimé - 06/06/2017 à 17h33

Bonjours,

Je trouve très bien de pouvoir échanger sur votre site,

seulement, je me permet d'émettre une critique, l' année dernière, je m'étais inscrit, en faisant une tentative d'arrêt d'alcool,

et en fait, je trouve le fait que l'on ne puisse pas échanger en direct et que les messages mettent du temps à arriver

(surtout le WE) dommage, surtout que c'est souvent à ces moments que sont les situations critiques.

Voilà, c'était juste pour vous donner mon avis, sans vouloir juger, car autrement, il est très utile de lire les partages.

Merci

Profil supprimé - 01/08/2017 à 21h49

Bonjour modérateur. J ai posté hier mais je l ai pas vu aujourd'hui. Du coup j ai reposté ce soir. Lors de votre modération n en mettez qu un des deux (le plus récent svp) ça évitera les redites si vous voulez bien.

Cordialement.

Cissou

Moderateur - 02/08/2017 à 14h55

Bonjour Cissou,

Il semblerait malheureusement que je n'aie reçu aucun des deux messages auxquels vous faites allusion. Je vous invite à réessayer de poster votre récit en prenant bien soin de sauvegarder votre texte avant de l'envoyer. Ainsi, si cela ne fonctionne pas - ce qui peut arriver notamment pour des textes qui mettent trop de temps à être rédigés - vous pouvez republier rapidement le texte et alors il me parviendra.

Cordialement,

le modérateur.

Ananasbanane - 29/04/2018 à 22h46

Bonsoir modérateur,

Je viens régulièrement le soir vers 21.30... J'ai pu grâce à votre chat direct par message m'entretenir avec l'un de vos conseillers. Depuis quelques jours je m'aperçois que personne est en ligne. Est ce normal? Y a t'il des jours pour pouvoir discuter en direct? Cela m'avait fait énormément de bien de pouvoir papoter et d'être comprise... Des larmes je passes a l'apaisement... Pourquoi ne pas embauchés plus de personne pour le chat direct? Dans l'attente je vous souhaite une bonne soirée.

Moderateur - 30/04/2018 à 10h29

Bonjour Ananasbanane,

Tout d'abord merci !

Merci de vos différentes contributions dans ce forum et merci de votre retour sur le service que peut vous rendre notre chat. Cela fait toujours plaisir à lire.

Oui, parfois le chat n'est pas disponible le soir et c'est dû à des contraintes de planning très compliquées à gérer, surtout à l'approche de ponts. Nous aimerions bien aussi, évidemment, avoir plus de moyens mais ce n'est pas possible actuellement. Il n'y a pas de fermeture prévue pour le chat, ce sont uniquement les circonstances qui ont fait qu'il n'a pas été disponible. Il devrait donc réapparaître bien vite.

Sachez cependant que si le chat n'est pas disponible un soir vous avez toujours la possibilité d'appeler la ligne d'écoute au 0 980 980 930 (de 8h à 2h tous les jours). Ce sont les mêmes personnes qui répondent au chat et aux appels.

Cordialement,

le modérateur.

Ananasbanane - 24/10/2018 à 22h41

Bonsoir modérateur,

J'ai posté il y a pas mal de temps un post qui disait que le chat n'était pas fonctionnel. Malheureusement cela continue... Je sais qu'il y a un numéro pour vous joindre mais le téléphone et moi cela fait 2. Pourriez vous me dire quand il sera disponible?

Cordialement.

Moderateur - 25/10/2018 à 09h17

Bonjour Ananasbanane,

Ma réponse ne va pas être différente de la précédente. Nous sommes en période de vacances scolaires, il y a un peu moins de monde pour répondre et donc moins de disponibilité du chat. Le chat n'est pas pour autant fermé mais cela devient plus difficile de tomber sur une disponibilité. Le chat est principalement ouvert de 14h à minuit.

Cordialement,

le modérateur.

Mamy - 11/02/2019 à 20h56

Merci d'avoir publié mon premier fil...j'attends avec impatience des réponses bonne soirée a tous

Aurelia17 - 10/05/2019 à 22h09

Ananasbanane bonjour c aurelia17 je voulais prendre de tes nouvelles j'espère que sa va pour toi.je te raconterai mon histoire après mes 1 ans de séparation comment sa va ect...J'espère que pour toi tout va bien

Lochris - 10/11/2019 à 01h20

Bonjour

Je ne comprend pas j'ai posté un message mardi dernier 5novembre et il n'est toujours pas publié.  
Pouvez vous me dire si vous n'avez bien reçu?  
Car j'aurais eu besoin de qq's échanges

Merci

Lochris - 11/11/2019 à 01h20

Bonjour,

J'ai envoyé un message mardi dernier le 5/11 au soir ou 6/11 matin dans un fil de l'entourage mais je n'ai toujours pas été publié et j'aurais bien aimé des conseils ou un échange.

Pouvez vous me dire si vous avez bien reçu le message?

Merci

Moderateur - 12/11/2019 à 11h30

Bonjour Lochris,

Malheureusement non, il semblerait que nous n'avons pas reçu de message de votre part à la date que vous indiquez. Nous n'en n'avons aucune trace.

Il peut arriver que les messages ne nous parviennent pas si le système vous déconnecte pendant que vous

rédigez votre message. Cette déconnexion n'est pas visible sur votre écran et est due à un temps de connexion ou de rédaction trop long sur notre site.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne que cela peut vous occasionner.

Nous vous invitons à reposer un message et, avant de l'envoyer, de le sauvegarder quelque part (presse-papier, logiciel de traitement de texte...) au cas où à nouveau il y ait un problème. Vous savez si un message nous a bien été envoyé lorsque vous voyez le message de confirmation selon lequel il a bien été envoyé au modérateur pour validation (ce message met quelques secondes à apparaître, parfois un peu plus).

Cordialement,

le modérateur.

Soja - 19/02/2021 à 13h39

Bonjour,  
j'ai posté le mien il y a une heure.  
Je me demande si vous l'avez eu ou si j'ai mal validé.  
Merci  
Soja

Moderateur - 19/02/2021 à 15h30

Bonjour Soja,

J'ai l'impression qu'effectivement nous n'avons pas reçu votre contribution.

Le modérateur.