ALCOOL-INFO

VOS QUESTIONS / NOS RÉPONSES

# BONJOUR

Par Guy Postée le 06/02/2021 17:22

> ReponSe antérieure inutile, numéro donné inutile et vous le savez très bien, vous n'aimez personne

---

**Mise en ligne le 10/02/2021**

Bonjour,

Nous vous invitons à nouveau à contacter un de nos écoutants pour prendre le temps de discuter de votre situation et voir comment nous pourrions vous aider. En effet, nous avons besoin d'avoir davantage d'éléments sur ce que vous avez traversé et a pu vous décevoir dans votre parcours de soin.

Il existe des réponses multiples et des formes d'accompagnements plus ou moins adaptés en fonction des problématiques et de "la personnalité de chacun".

Au delà de nos missions d'orientation, nous tentons d'avoir une approche bienveillante envers nos appelants et de prendre le temps de comprendre ce qu'ils traversent afin de les aider au mieux dans les limites du cadre de notre service.

Nous sommes accessibles tous les jours, par téléphone au 0980 980 930 (appel anonyme et non surtaxé) de 8H à 2H du matin ou par le Chat de notre site Alcool Info Service de 8H à Minuit.

Bien cordialement.

---